

# Toegankelijkheidsonderzoek Sociale Kaart

*Rapport auteur: Tim van Dongen, 4 augustus 2020*

*Evaluatie opdrachtgever: Gemeente Vught*

## Managementsamenvatting

Dit onderzoeksrapport bevat bevindingen naar aanleiding van een intern uitgevoerd onderzoek dat is uitgevoerd op de sociale kaart van Gemeente Vught. Het doel van dit onderzoeksrapport is om aan te geven op welke onderdelen van de norm WCAG 2.1, niveau AA (nog) niet wordt voldaan.

Op vijf eisen is geconstateerd dat niet wordt voldaan.

## Omschrijving van de evaluatie

### Website naam

socialekaart.vught.nl

### Scope van het onderzoek

Content en online formulieren van de online sociale kaart van de Gemeente Vught, te vinden op <https://socialekaart.vught.nl>

### WCAG versie

WCAG 2.1, niveau AA

## Onderzoeksmethode

Het onderzoek heeft onderzocht op welke onderdelen van de norm WCAG 2.1, niveau A en AA het object niet voldoet. Er is getest op de succescriteria van de norm. In een aantal gevallen staat de Nederlandse wetgeving uitzondering op deze succescriteria toe. Desondanks worden deze bevindingen als ze onvoldoende zijn in dit onderzoeksrapport genoemd. Deze zijn beschreven in het Engels.

De testen zijn handmatig uitgevoerd in combinatie tools waar mogelijk. Hiervoor is een steekproef samengesteld van tien pagina's. Binnen deze selectie zijn alle typen content vertegenwoordigd. De website heeft 19 webpagina's en 1 online formulier. Ondanks een zorgvuldige selectie van de steekproef kan het voorkomen dat een probleem niet is gesignaleerd. De volgende tools zijn gebruikt naast de handmatige testen:

- Nu Html Checker
- Accessibility insights for web
- Siteimprove Accessibility Checker
- Web Developer Google Chrome plugin
- Speak any text

- Grayscale the web
- UsableNet AQA

Het onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Dit onderzoeksrapport is met de bijhorende tool samengesteld.

### Gebruikte systemen

- Internet explorer 11.900.18362.0
- Google Chrome 84.0.4147.105
- Microsoft Edge 44.18362.449.0
- Safari voor iOS

### Technologieën waarop gesteund wordt

- HTML5
- CSS

### Overzicht toetsresultaten

Resultaat voor niveau AA

Principe	Niveau A	Niveau AA
Waarneembaar	6/9	10/11
Bedienbaar	13/14	3/3
Begrijpelijk	5/5	5/5
Robuust	2/2	1/1
Totaal	26/30	19/20

# Uitgebreide toetsresultaten

## Principe 1 waarneembaar

### 1.1 Tekstalternatieven

#### 1.1.1 Niet-tekstuele content: (Niveau A)

*Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.*

- *Bedieningselementen, invoer Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar Succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)*
- *Op tijd gebaseerde media Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)*
- *Test Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.*
- *Zintuiglijk Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.*
- *CAPTCHA Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.*
- *Decoratie, opmaak, onzichtbaar Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt ze op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

### 1.2 Op tijd gebaseerde media

#### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen): (Niveau A)

*Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:*

- *Vooraf opgenomen louter-geluid Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.*

- *Vooraf opgenomen louter-videobeeld Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.*

**Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen): (Niveau A)

*Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.*

**Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Niet behaald

- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/agenda-0>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/mobiel-blijvenvervoer>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/een-veilig-thuis>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/tips/formulier>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/samen-eten-maaltijden-0>)  
Uitkomst: Niet behaald  
Bevindingen: In de aangeboden video is geen ondertiteling voor doven en slechthorenden aanwezig
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/voor-jongeren>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/hulp-en-ondersteuning>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/opvoeden-en-opgroeien>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/informatie-hulp-en-advies>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/wonen-0>)

Uitkomst: Behaald

- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/wonen-0>)  
Uitkomst: Behaald

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen): (Niveau A)

*Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Niet behaald

- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/agenda-0>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/mobiel-blijvenvervoer>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/een-veilig-thuis>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/tips/formulier>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/samen-eten-maaltijden-0>)  
Uitkomst: Niet behaald  
Bevindingen: Van de aangeboden video is geen audiodescriptie aanwezig
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/voor-jongeren>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/hulp-en-ondersteuning>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/opvoeden-en-opgroeien>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/informatie-hulp-en-advies>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/wonen-0>)  
Uitkomst: Behaald

### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live): (Niveau AA)

*Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.*

**Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Niet aanwezig

**1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen): (Niveau AA)**

*Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.*

**Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Niet aanwezig

## 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties: (Niveau A)

*Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

##### **Uitkomst: Niet behaald**

- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/agenda-0>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/mobiel-blijvenvervoer>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/een-veilig-thuis>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/tips/formulier>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/samen-eten-maaltijden-0>)  
Uitkomst: Niet behaald  
Bevindingen: Link naar één van de aangeboden filmpjes is niet voorzien van een lijst-element
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/voor-jongeren>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/hulp-en-ondersteuning>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/opvoeden-en-opgroeien>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/informatie-hulp-en-advies>)  
Uitkomst: Niet behaald  
Bevindingen: Tabel bevat geen titel
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/wonen-0>)  
Uitkomst: Behaald

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde: (Niveau A)

*Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen: (Niveau A)

*Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

### 1.3.4 Orientation: (Level AA)

*Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.*

#### **Resultaten van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

### 1.3.5 Identify Input Purpose: (Level AA)

*The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:*

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

#### **Resultaten van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

## 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur: (Niveau A)

*Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

### 1.4.2 Geluidsbediening: (Niveau A)

*Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.*



### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Niet aanwezig

#### 1.4.3 Contrast (minimum): (Niveau AA)

*De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:*

- Grote tekst Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Niet behaald

*Bevindingen: In tabellen voldoet de oranje / rode kleur van de tekst niet aan de contrastratio op het moment dat deze in een blauwe rij staat. De ratio is 4.03, terwijl 4.5 vereist is. Daarnaast voldoet de kleur van de tekst in de footer niet aan de contrastratio. Deze is 3.88, terwijl 4.5 vereist is.*

#### 1.4.4 Herschalen van tekst: (Niveau AA)

*Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.*

### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst: (Niveau AA)

*Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:*

- *Aanpasbaar De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;*
- *Essentieel Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.*

### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 1.4.10 Reflow: (Level AA)

*Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:*

- *Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;*

- *Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;*

#### **Resultaten van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

##### **1.4.11 Non-text Contrast: (Level AA)**

*The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):*

- *User Interface Components Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;*
- *Graphical Objects Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.*

#### **Resultaten van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

##### **1.4.12 Text Spacing: (Level AA) Show criterion text**

*In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:*

- *Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;*
- *Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;*
- *Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;*
- *Word spacing to at least 0.16 times the font size.*

#### **Resultaten van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

##### **1.4.13 Content on Hover or Focus: (Level AA)**

*Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:*

- *Dismissable A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;*
- *Hoverable If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;*
- *Persistent The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.*

#### **Resultaten van de hele steekproef:**

Uitkomst: Niet aanwezig

## Principe 2 bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

#### 2.1.1 Toetsenbord: (Niveau A)

*Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 2.1.2 Geen toetsenbordval: (Niveau A)

*Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 2.1.4 Character Key Shortcuts: (Level A)

*If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:*

- *Turn off A mechanism is available to turn the shortcut off;*
- *Remap A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);*
- *Active only on focus The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.*

#### **Resultaten van de hele steekproef:**

Uitkomst: Niet aanwezig

### 2.2 Genoeg tijd

#### 2.2.1 Timing aanpasbaar: (Niveau A)

*Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:*

- *Uitzetten De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of*
- *Aanpassen De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of*
- *Verlengen De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld,*

*"druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of*

- *Real-time uitzondering De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of*
- *Essentiële uitzondering De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of*
- *20 uur uitzondering De tijdslimiet is langer dan 20 uur.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Niet aanwezig

#### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen: (Niveau A)

*Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:*

- *Bewegen, knipperen, scrollen Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en*
- *Automatisch actualiserend Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Niet aanwezig

### 2.3 Toevallen

#### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde: (Niveau A)

*Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Niet aanwezig

## 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen: (Niveau A)

*Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

### 2.4.2 Paginatitel: (Niveau A)

*Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

### 2.4.3 Focus volgorde: (Niveau A)

*Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

### 2.4.4 Linkdoel (in context): (Niveau A)

*Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Niet behaald

- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/agenda-0>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/mobiel-blijvenvervoer>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/een-veilig-thuis>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/tips/formulier>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/samen-eten-maaltijden-0>)  
Uitkomst: Behaald

- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/voor-jongeren>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/hulp-en-ondersteuning>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/opvoeden-en-opgroeien>)  
Uitkomst: Behaald
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/informatie-hulp-en-advies>)  
Uitkomst: Niet behaald  
Bevindingen: De genoemde URL staat volledig genoemd (www..... of https://) hierdoor is de context niet duidelijk
- Resultaat van: (<https://socialekaart.vught.nl/wonen-0>)  
Uitkomst: Behaald

#### 2.4.5 Meerdere manieren: (Niveau AA)

*Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 2.4.6 Koppen en labels: (Niveau AA)

*Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 2.4.7 Focus zichtbaar: (Niveau AA)

*Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

### 2.5 Input Modalities

#### 2.5.1 Pointer Gestures: (Level A)

*All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.*

#### **Resultaten van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 2.5.2 Pointer Cancellation: (Level A)

*For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:*

- *No Down-Event The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;*
- *Abort or Undo Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;*
- *Up Reversal The up-event reverses any Uitkomst of the preceding down-event;*
- *Essential Completing the function on the down-event is essential.*

#### **Resultaten van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 2.5.3 Label in Name: (Level A) Show criterion text

*For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.*

#### **Resultaten van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 2.5.4 Motion Actuation: (Level A)

*Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:*

- **Supported Interface** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

**Resultaten van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald



## Principe 3 begrijpelijk

### 3.1 Leesbaar

#### 3.1.1 Taal van de pagina: (Niveau A)

*De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 3.1.2 Taal van onderdelen: (Niveau AA)

*De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Niet aanwezig

### 3.2 Voorspelbaar

#### 3.2.1 Bij focus: (Niveau A)

*Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 3.2.2 Bij input: (Niveau A)

*Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 3.2.3 Consistente navigatie: (Niveau AA)

*Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 3.2.4 Consistente identificatie: (Niveau AA)

*Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.*

### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Bepaald

### **3.3 Assistentie bij invoer**

#### **3.3.1 Fout identificatie: (Niveau A)**

*Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.*

### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### **3.3.2 Labels of instructies: (Niveau A)**

*Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.*

### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### **3.3.3 Foutsuggestie: (Niveau AA)**

*Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.*

### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### **3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens): (Niveau AA)**

*Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:*

- *Annuleerbaar Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.*
- *Gecontroleerd Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.*
- *Bevestigd Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.*

### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

## Principe 4 robuust

### 4.1 Compatibel

#### 4.1.1 Parsen: (Niveau A)

*In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde: (Niveau A)

*Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

#### 4.1.3 Status Messages: (Level AA)

*In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.*

#### **Resultaat van de hele steekproef:**

Uitkomst: Behaald

## Steekproef van getoetste webpagina's

- Agenda <https://socialekaart.vught.nl/agenda-0>
- Mobiel blijven, vervoer <https://socialekaart.vught.nl/mobiel-blijvenvervoer>
- Een veilig thuis <https://socialekaart.vught.nl/een-veilig-thuis>
- Formulier tips <https://socialekaart.vught.nl/tips/formulier>
- Samen eten, maaltijden <https://socialekaart.vught.nl/samen-eten-maaltijden-0>
- Voor jongeren <https://socialekaart.vught.nl/voor-jongeren>
- Hulp en ondersteuning <https://socialekaart.vught.nl/hulp-en-ondersteuning>
- Opvoeden en opgroeien <https://socialekaart.vught.nl/opvoeden-en-opgroeien>
- Informatie, hulp en advies <https://socialekaart.vught.nl/informatie-hulp-en-advies>
- Wonen <https://socialekaart.vught.nl/wonen-0>